

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Polityka prywatności obowiązuje od 01.05.2026

1. DEFINICJE

Administrator – Algomedica Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, ul. Cyfrowa 6, 71-441 Szczecin, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000830634, , NIP : 8513246325, email: support@algomedica.tech

Aplikacja – Aplikacja Procedury.

Dane osobowe – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

Inspektor Ochrony Danych (IOD) - osoba wyznaczona przez naszą firmę (Administratora) do nadzorowania kwestii związanych z ochroną danych osobowych oraz do zapewnienia zgodności naszych praktyk z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z RODO.

Polityka – poniższy dokument dostępny pod adresem https://app.algomedica.tech/static/procedury_polityka_prywatnosci.pdf, zawierający informacje wskazujące Użytkownikowi Aplikacji zakres i sposób przetwarzania jego danych osobowych w związku z działalnością Aplikacji, sposób przechowywania, zabezpieczania i wykorzystania danych, możliwości i zakres wykorzystywania przez Użytkownika danych, informacji i materiałów prezentowanych w Aplikacji.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Ustawa o ochronie danych osobowych – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Ustawa Prawo Telekomunikacyjne – ustawa z dnia z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

Użytkownik – każda osoba fizyczna korzystająca z Aplikacji lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

2. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

W celu zapewnienia należytej ochrony danych osobowych Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych osobowych, z którym możesz się skontaktować wysyłając email na iod@algomedica.tech lub pocztą tradycyjną, wysyłając zapytanie na następujący adres: Algomedica, ul Turecka 2/70, 00-745 Warszawa Masz prawo złożyć wniosek dot. swoich praw do naszego IOD. Kiedy to zrobisz, zrobimy

wszystko, co w naszej mocy, aby niezwłocznie odpowiedzieć w terminie nie dłuższym niż 30 dni. Masz również prawo złożyć skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

3. PRZETWARZANIE DANYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z APLIKACJI

W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Aplikacji Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia oferowanych usług, a także informacje statystyczne o aktywności niezidentyfikowanego Użytkownika w Aplikacji.

Twoje dane osobowe są zbierane i wykorzystywane jedynie za Twoją zgodą. Wyjątkiem od tej zasady są sytuacje, w których nie jest możliwe wcześniejsze wyrażenie zgody, a przetwarzanie danych jest dopuszczalne ustawowo.

Nie jesteś zobowiązany do udostępniania nam swoich danych osobowych. Jednakże, aby zarejestrować konto w Aplikacji i korzystać z dostępu do szerszego katalogu treści w Aplikacji (jako Użytkownik Zarejestrowany), musisz dostarczyć pewne dane osobowe. Jeśli nie przekażesz nam danych niezbędnych do świadczenia żądanych usług lub sprzeciwisz się ich przetwarzaniu, możemy nie być w stanie świadczyć tych usług w pełni.

Cele przetwarzania danych oraz podstawy prawne znajdują się w punkcie 4 niniejszej Polityki. W niektórych przypadkach przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu. W takich sytuacjach przeprowadzamy test równowagi, aby upewnić się, że nasz prawnie uzasadniony interes nie narusza Twoich podstawowych praw. Pamiętaj, że zawsze masz prawo do sprzeciwu.

W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Aplikacji, Administrator przetwarza dane w celu świadczenia usług oraz ulepszania swojej oferty. Należy rozróżnić dwa rodzaje gromadzonych informacji:

1. **Zanonimizowane dane statystyczne:** Podczas Twojej aktywności w Aplikacji zbieramy w sposób automatyczny i zagregowany dane statystyczne, które nie pozwalają na Twoją identyfikację. Przykładowo, odnotowujemy, ile razy dana treść (np. strona „Antybiotykoterapia”) została wyświetlona. Informacje te pomagają nam zrozumieć, które funkcje Aplikacji są najpopularniejsze i rozwijać ją zgodnie z potrzebami Użytkowników. Przetwarzanie tych danych opiera się na naszym **prawnie uzasadnionym interesie** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającym na ulepszaniu świadczonych usług.
2. **Dane osobowe Użytkowników Zarejestrowanych:** Aby założyć konto i korzystać z pełnej funkcjonalności Aplikacji, niezbędne jest podanie przez Ciebie określonych danych osobowych. Podanie tych danych jest dobrowolne, jednak ich nieprzekazanie uniemożliwi nam zawarcie umowy i świadczenie usług wymagających rejestracji. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest **niezbędność do wykonania umowy** o świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

W określonych przypadkach, na przykład w celu prowadzenia działań marketingowych, możemy poprosić Cię o wyrażenie odrębnej **zgody** na przetwarzanie Twoich danych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Gdy przetwarzamy dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, zawsze upewniamy się, że nasz interes nie narusza Twoich praw i wolności. Pamiętaj, że w takiej sytuacji przysługuje Ci prawo do wniesienia **sprzeciwu** wobec przetwarzania Twoich danych. Szczegółowe informacje o celach i podstawach prawnych przetwarzania znajdują się w punkcie 4 niniejszej Polityki.

4. CELE ORAZ PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH W SERWISIE

Zbieramy, przetwarzamy i wykorzystujemy Twoje dane osobowe w następujących celach:

Lp.	W jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe?	Na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?	Przez jaki czas Twoje dane osobowe będą przetwarzane?
1.	Zawarcie i wykonanie umowy, przesłanie oferty, wykonanie zamówionej usługi.	art. 6 ust. 1 lit. b RODO przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;	Dane przetwarzane są przez okres trwania umowy lub czas niezbędny do przesłania oferty i odpowiedzi Użytkownika, a następnie do czasu upływu przedawnienia roszczeń. W przypadku zawarcia umowy, Twoje dane zachowamy przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
2.	Udokumentowanie wykonania umowy, poprzez wystawienie faktury lub rachunku.	art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, oraz wynika z przepisów prawa.	5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
3.	Tworzenie i zarządzanie Twoim Kontem	art. 6 ust. 1 lit. b RODO przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, oraz wynika z przepisów prawa.	W przypadku gdy opłacona została konsultacja, Twoje dane zachowamy przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku. W przypadku gdy usługa nie została opłacona do upływu przedawnienia roszczeń.
9.	Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO Prawnie uzasadniony interes administratora	Do momentu ustania podstawy przetwarzania (3 lata lub 6 lat od wykonania umowy w zależności od tego czy Użytkownik jest przedsiębiorcą.

12.	Rozpatrywanie reklamacji oraz innych roszczeń związanych z umową/świadczoną usługą	art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, oraz wynika z przepisów prawa.	Dane przetwarzane są przez okres rozpatrywania reklamacji, a następnie do czasu upływu przedawnienia roszczeń
-----	--	---	---

Okres przetwarzania danych może być każdorazowo przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

W przypadkach nie wskazanych powyżej Twoje dane osobowe będą przetwarzane w oparciu o zasady wynikające z prawa:

Art. 6, par. 1 lit. a, art. 9 ust.2 lit. a RODO osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów;

Art. 6, par. 1 lit. b przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;

Art. 6, par. 1 lit. c przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w szczególności mając na uwadze akt o usługach cyfrowych;

Art. 6, par. 1 lit. d przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą lub innej osoby fizycznej;

Art. 6, par. 1 lit. f przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.

5. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH POTENCJALNYCH KLIENTÓW

a. Nawiązywanie kontaktu

Informacje podane nam przez Ciebie przy nawiązywaniu z nami kontaktu drogą telefoniczną, mailową będą przez nas przechowywane na podstawie art. 6 par. 1, lit. b lub art. 6 par. 1, lit. f RODO, w celu odpowiedzi na Twoje pytania oraz obsługi posprzedażowej. Jeśli przy wypełnianiu formularza kontaktowego uzyskaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie treści handlowych, Twoje dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 par. 1, lit. a RODO.

Każdy kontakt zostanie zapisany w rejestrze, abyśmy mogli udowodnić, że kontakt miał miejsce zgodnie z wymogami prawa.

b. Postanowienia różne

Na podstawie art. 6, par. 1, lit. c oraz f RODO, wykorzystujemy i przechowujemy Twoje dane osobowe oraz – tam, gdzie jest to konieczne – informacje techniczne, w celu zapobiegania niewłaściwemu wykorzystaniu danych lub innych zachowań sprzecznych z prawem na naszej stronie internetowej, lub do prowadzenia dochodzeń w takich przypadkach, np. w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych w

przypadku ataków na nasze systemy informatyczne. Może to zostać przeprowadzone na podstawie zarządzeń organów publicznych lub sądów powszechnych, o ile wymaga tego od nas prawo, a także w celu ochrony naszych praw i interesów oraz w celu umożliwienia obrony z naszej strony przed sądem.

6. MARKETING

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu realizowania działań marketingowych, które mogą polegać na :

- wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych, które nie są dostosowane do jego preferencji (reklama kontekstowa);
- wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych odpowiadających jego zainteresowaniom (reklama behawioralna);
- kierowaniu e-mailowych powiadomień, które w niektórych przypadkach zawierają informacje handlowe; wyłącznie za uprzednią zgodą Użytkownika (wymóg Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną).
- prowadzenie innego rodzaju działań związanych z marketingiem bezpośrednim towarów i usług (przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną); wyłącznie za uprzednią zgodą Użytkownika (wymóg Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną).

PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH:

- w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda użytkownika, (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) - polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności;
- w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

7. PLIKI COOKIES ORAZ PODOBNA TECHNOLOGIA

Administrator przygotował osobną politykę dla plików cookies, którą można znaleźć pod adresem: Aplikacja mobilna "Procedury" nie wykorzystuje plików cookies. Niemniej jednak, aplikacja zapisuje unikalne identyfikatory aplikacji, które są generowane jednorazowo podczas instalacji w telefonie. Identyfikatory te służą wyłącznie do celów technicznych związanych z funkcjonowaniem Aplikacji i nie są wykorzystywane do identyfikacji Użytkownika ani do celów marketingowych czy śledzenia jego aktywności poza Aplikacją.

8. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

Użytkownikowi na gruncie RODO przysługują następujące prawa:

- Prawo dostępu do treści danych osobowych- zgodnie z artykuł 15 RODO
- Prawo do żądania sprostowania danych osobowych – zgodnie z artykułem 16 RODO
- Prawo do usunięcia danych – zgodnie z artykułem 17 RODO
- Prawo do ograniczenia przetwarzania - zgodnie z artykułem 18 RODO
- Prawo do przenoszenia danych - zgodnie z artykułem 20 RODO

- Prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych- zgodnie z artykułem 21 RODO
- Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych tj. Prezesa UODO email: kancelaria@uodo.gov.pl lub ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

W zakresie, w jakim dane Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody, można ją wycofać w dowolnym momencie. W niektórych przypadkach, Dane mogą nie zostać całkowicie usunięte i zostaną zachowane w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami przez czas zgodny z przepisami ustawy kodeks cywilny lub np. w celu realizacji obowiązków prawnych nałożonych na Administratora. Każdorazowo, Administrator powinien odnieść się do żądania Użytkownika, odpowiednio uzasadniając dalsze działania wynikające z obowiązków prawnych.

W celu realizacji przysługujących praw, użytkownik może skontaktować się z Administratorem pod adresem email iod@algomedica.tech

9. ODBIORCY DANYCH

W związku z realizacją usług dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności firmie informatycznej, firmie świadczącej usługi rachunkowo-księgowe, firmie udostępniającej program do faktur, firmie świadczącej usługi chmurowe, podmiotom świadczącym usługi marketingowe, podmiotom świadczącym usługi administracyjne, podmiotom świadczącym usługi konsultingowe, podwykonawcom, prawnikom, kurierom lub operatorom pocztowym, platformie społecznościowej, platformie do obsługi Klientów, platformie do udostępniania produktów lub świadczenia usług, innym podmiotom, które wspierają Administratora w realizacji celów przetwarzania. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

W związku z realizacją usług dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności: firmie informatycznej (dostawca usług hostingowych, konserwacja systemu), firmie świadczącej usługi rachunkowo-księgowe, firmie udostępniającej program do faktur, firmie świadczącej usługi chmurowe, podmiotom świadczącym usługi marketingowe (jeśli Administrator zdecyduje się na działania marketingowe wymagające udostępnienia danych, za zgodą Użytkownika), podmiotom świadczącym usługi administracyjne, podmiotom świadczącym usługi konsultingowe, podwykonawcom, prawnikom, kurierom lub operatorom pocztowym, **platformom społecznościowym (w przypadku korzystania z funkcji "Zaloguj przez Facebooka", "Zaloguj przez Google" lub "Zaloguj przez Apple")**, platformom do obsługi Klientów, platformom do udostępniania produktów lub świadczenia usług, innym podmiotom, które wspierają Administratora w realizacji celów przetwarzania.

Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

10. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

Dane Użytkowników mogą być przekazywane poza granice Unii Europejskiej, do krajów trzecich.

Administrator korzysta z usług zewnętrznych dostawców, takich jak Meta Platforms Ireland Limited (właściciel Facebooka i innych spółek zależnych), Google, Apple i innych. W związku z tym dane Użytkowników mogą być przesyłane do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA), gdzie są przechowywane na serwerach amerykańskich (całkowicie lub częściowo). Zgodnie z decyzją wykonawczą Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 r., Google i Facebook uzyskały certyfikaty potwierdzające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych na mocy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679. Przeszły one system certyfikacji w ramach ochrony danych UE-USA, co gwarantuje odpowiedni poziom ochrony danych osobowych, zgodny ze standardami Unii Europejskiej. Dane osobowe Użytkowników będą przekazywane wyłącznie tym odbiorcom, którzy zapewniają najwyższy poziom ochrony i bezpieczeństwa danych, poprzez:

- współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w krajach, dla których Komisja Europejska wydała stosowną decyzję,
- stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską,
- stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez odpowiedni organ nadzorczy,
- lub gdy Użytkownik wyraził zgodę na przekazywanie swoich danych osobowych.

Szczegółowe informacje można znaleźć w politykach prywatności poszczególnych dostawców usług, dostępnych na ich stronach internetowych:

- Meta Platforms Ireland Limited (Facebook, Instagram): <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- Google LLC: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>
- Apple: [Legal - Sign in with Apple & Privacy- Apple](#)

Aktualnie usługi świadczone przez Google Ireland Limited oraz Meta Platforms Ireland Limited są w większości przypadków realizowane przez podmioty zlokalizowane w Unii Europejskiej. Zaleca się jednak regularne zapoznawanie się z politykami prywatności tych dostawców, aby uzyskać najnowsze informacje dotyczące ochrony danych osobowych. MailerLite może przechowywać część danych w Stanach Zjednoczonych lub korzystać z usług dostawców z tego kraju, jednak przetwarzanie danych odbywa się głównie w Unii Europejskiej.

11. AUTOMATYCZNE PODEJMOWANIE DECYZJI I PROFILOWANIE

Dane osobowe Użytkownika nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które mogłyby wpłynąć na jego prawa, obowiązki lub wolności w rozumieniu przepisów RODO.

12. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

Administrator zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych dzięki odpowiednim środkom technicznym oraz organizacyjnym, mającym na celu zapobieżenie bezprawnemu przetwarzaniu danych oraz ich przypadkowej utracie, zniszczeniu oraz uszkodzeniu. Ponadto Administrator dokłada szczególnej staranności, żeby informacje osobowe były:

- poprawne i przetwarzane w sposób zgodny z prawem,
- uzyskane tylko dla określonych celów i nie przetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
- adekwatne, odpowiednie i nie nadmiarowe w stosunku do celów ich przetwarzania,
- dokładne i aktualne,
- nie przechowywane dłużej niż to niezbędne,

- bezpiecznie przechowywane,

13. DANE KONTAKTOWE

Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez adres email: iod@algomedica.tech lub adres korespondencyjny: Algomedica Sp.z.o.o. ul. Turecka 2/70, 00-745 Warszawa

14. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Polityka prywatności jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.